

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

Firma gwarantuje, że produkt rozprowadzany w handlu detalicznym, jest wolny od istotnych wad materiałowych i wykonania, które powodowałyby awarię produktu w zwykłych warunkach eksploatacji, zgodnie z następującymi warunkami:

1. Dowodem posiadania praw wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu produktu z wyszczególnionymi pozycjami i datą zakupu.
2. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
4. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacji punktu sprzedaży) producent.
5. Reklamacje ilościowe oraz stwierdzenie wad jawnych, jak np: uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, głębokie zarysowania, powinny być zaznaczone na dokumencie **WZ** pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
6. Usterki nieistotne produktu (małe ryski, kropki, zadrapania, wgłębienia lub przebarwienia), zwłaszcza od strony wewnętrznej bramy, które pozostają niewidoczne (od strony zewnętrznej) po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową **NIE PODLEGAJĄ REKLAMACJI** i nie są objęte rękojmią i gwarancją.
7. Firma NITUS nie udziela gwarancji na zakupione pojedyncze części bramowe nie zawarte w cenniku typu: zawiasy, panele nie serwisowe, sprężyny, koła linowe, rolki, linki, prowadnice, szyby zespolone, itp., które nie stanowią integralnej części całości wyrobu, jaki wykonuje się w firmie NITUS.
8. Firma NITUS gwarantuje wysoką jakość wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami i certyfikatami właściwymi dla tego typu wyrobów.

OKRES GWARANCJI:

Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu, firma NITUS udziela na okres 2 lat od daty zakupu jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z **Dokumentacją Techniczno- Ruchową oraz przeznaczeniem.**

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE:

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
2. **PRODUCENT** zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego lub wymiany produktu na nowy lub do obniżenia ceny zakupu produktu.
3. Wymienione części przechodzą na własność **PRODUCENTA** lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez **PRODUCENTA**.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU:

1. Montażu dokonanego przez osobę **NIEKOMPETENTNA*** i niezgodnie z Dokumentacją Techniczno- Ruchową lub też zaniechania **KONSERWACJI** produktu opisanego w Dokumentacji Techniczno- Ruchowej.
2. Nieodpowiedniej i niezgodnej z Dokumentacją Techniczno- Ruchową obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
3. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy, lub chlorowane materiały

węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych, uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji, nieprawidłowe użycie, zaniedbanie, wypadek, nadmierne oddziaływanie fizyczne, trzęsienia ziemi, narażenie na działanie promieni słonecznych lub środowiska korozyjnego, niewłaściwy transport lub przechowywanie, błąd użytkownika, nieprzestrzeganie instrukcji.

4. Produkt pozbawiony nr.seryjnego, dostarczonego wraz z produktem, zwanym tabliczką znamionową, który uległ zmianie, zatarciu lub został usunięty.

5. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych i radiowych.

6. Przeróbek, nieupoważnione modyfikacje lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez **PRODUCENTA**.

7. Napraw przeprowadzonych przez osoby **NIEKOMPETENTNE*** lub nieupoważnione przez **PRODUCENTA**.

8. Zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne **PRODUCENTA**, bez pisemnej zgody **PRODUCENTA**.

9. Czynności przewidzianych w Dokumentacji Techniczno- Ruchowej do wykonania których, zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt, tj. konserwacja sprężyn, zawiasów, linek, rolek i bębnowych przez ich nasmarowanie środkami smarnymi typu; smar, gęsty olej, środki smarne w spreju na bazie silikonu itp. w szczególności bramy zamontowane w myjniach oraz w pomieszczeniach o dużej wilgotności.

10. Wszelkie wady ujawnione po upływie Okresu gwarancji lub jeśli firma NITUS nie została zawiadomiona w formie pisemnej o rzekomej wadzie bądź złym działaniu w ciągu siedmiu dni od upływu Okresu gwarancji.

UWAGI KOŃCOWE:

1. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację.

2. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

3. Firma NITUS nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała, w tym śmierć, wynikające z korzystania z niniejszego produktu, bądź wynikające z naruszenia postanowień gwarancji, zaniedbania, deliktu(błędu, czynu niedozwolonego) nawet, jeśli firma NITUS została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód.

4. Niniejszy dokument stanowi całą umowę gwarancyjną zawartą pomiędzy Nabywcą a firmą NITUS. Żadne oświadczenia, obietnice ani warunki nieujęte w niniejszym dokumencie nie zmieniają w/w postanowień.

* - osoba kompetentna – osoba odpowiednio wykształcona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia i zaopatrzona w niezbędne instrukcje, tak aby umożliwić prawidłowe i bezpieczne przeprowadzenie wymaganego instalowania.